

Публичная оферта для физических лиц

Условия публичной оферты

1. Общие положения

- 1.1 В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
- 1.2 Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте www.galtovki.ru.
- 1.3 На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, представленных Продавцом.
- 1.4 В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения
 - Продавец – юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Сапфир» (ОГРН: 1077759180707, ИНН: 7723624797, юридический адрес: 109390, г. Москва, ул. Люблинская, дом № 18А, подвал, ком. 43), которое публикует данную Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на его интернет-сайте www.galtovki.ru
 - Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты.
 - Акцент – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтверждающееся передачей покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар путем отправления формы Заказа с помощью кнопки «оформить заказ».
 - Товар – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
 - Заказ – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца, заключающееся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар
 - Доставка – услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

- 2.1 Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2 Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт Продавца
- 3.2 При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
- имя,
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон (мобильный, стационарный)
 - дополнительную информацию, если она требуется для исполнения Заказа Покупателя.

- 3.3 После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, указанному в качестве контактных данных при оформлении Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента направления электронной формы Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.
- 3.4 При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора и соглашается на ее обработку. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте (регистрация) или при оформлении Заказа через Оператора.
- 3.5 Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. При заказе выбранного Товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.6 Продавец и оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации и оформлении Заказа.
- 3.7 Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при регистрации и оформлении Заказа.
- 3.8 Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4 Сроки исполнения Заказа

- 4.1 Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через оператора или по иным каналам связи предоставленных Покупателем.
- 4.2 Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе представителя Доставки, Покупатель подтверждает исполнение Заказа в полном объеме.
- 4.3 В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4 В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5 Оплата Заказа

- 5.1 Оплата Заказа осуществляется на основании выставленного счета. Подтверждением оплаты Заказа является товарный и кассовый чек или иной документ, установленный законодательством РФ.
- 5.2 Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте Продавца, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя до оформления Продавцом заказа. В случае изменения цены на уже заказанные позиции Товара, оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении, при этом Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем, Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6 Доставка товара

6.1 Обязанность Продавца по доставке Товара считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2 Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании, иное оговаривается с оператором.

7 Возврат Заказа

7.1 В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2 Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3 В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4 В случае доставки Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.5 В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется в офисе Продавца, а в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет или пластиковую карту Покупателя.

7.6 Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации":

8 Авторские права

8.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте Продавца, являются его собственностью и/или собственностью его поставщиков и производителей Товара.

9 Права и ответственность сторон

9.1 Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через оператора.

9.2 Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3 При необходимости Продавец осуществляет продажу Товара непосредственно в магазине, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Люблинская, д. 18а «Сапфир».

9.4 Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.5 Покупатель вправе направить претензии по ненадлежащему исполнению заказа на адрес электронной почты – shop@galtovki.ru вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10. реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью "Сапфир"

Юр. адрес: 109390, г. Москва, ул. Люблинская, дом № 18А, подвал, ком. 43

Факт. адрес: 109390, г. Москва, ул. Люблинская, дом № 18А, подвал, ком. 43

ИНН/КПП: 7723624797/772301001

ОГРН: 1077759180707

Тел: +7(495)739-43-11

Email: sales@sapphire.ru